

¡Manos a la obra!

¿Qué nos enseñan los resultados del estudio de Riesgos y Oportunidades del Uso de Internet y cómo podemos usar estos datos?

Universidad de los Andes, Tigo y Aulas en Paz
2024

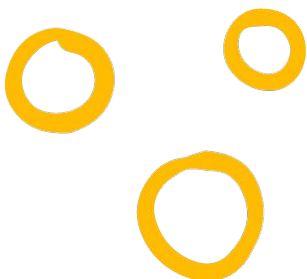


Introducción



Este informe presenta los resultados del estudio "Riesgos y Oportunidades para niñas, niños y adolescentes en el Uso del Internet en Colombia", llevado a cabo por la Universidad de los Andes, TIGO y Aulas en Paz, para las instituciones educativas que participaron en la recolección de los datos.

El objetivo de este reporte es analizar e interpretar los datos de manera sencilla y práctica para que éstos puedan ser utilizados por instituciones educativas o por entes territoriales en el mejoramiento de los entornos digitales de las niñas, niños y adolescentes.



¿Qué tipo de estudio hicimos?

Este es un estudio con muestreo probabilístico, estratificado, por conglomerados y en dos etapas, el cual fue representativo para la muestra de niñas, niños y adolescentes en Colombia.

En la primera etapa, seleccionamos instituciones públicas y privadas del área urbana y rural de acuerdo con las diferentes zonas geográficas del país y, en la segunda, seleccionamos niñas, niños y adolescentes matriculados en las instituciones seleccionadas que cumplieran con los criterios de inclusión del estudio. Nuestro estudio contó con una muestra de 5.718 estudiantes, 990 madres, padres y cuidadores y 616 docentes de 6 regiones del país. El estudio tuvo un error del 2.59% con un intervalo de confianza del 95%.

Región	Número de colegios	Estudiantes encuestados	Madres y padres encuestados	Docentes encuestados
Centro	18	1191	195	86
Costa	24	1800	387	338
Eje Cafetero	11	724	128	44
Noroccidente	9	576	70	46
Oriente	8	488	52	34
Suroccidente	16	939	158	68
Total	86	5718	990	616

Tabla 1. Composición de la muestra

Algunas ideas claves sobre cómo hicimos el estudio

- La información la obtuvimos usando el **instrumento diseñado por la red “Global Kids Online”**.
- Este estudio tomó como referencia la investigación sobre **“Usos, riesgos y potencialidades en el uso de las TIC en niños, niñas y adolescentes”** realizado en el 2018 por la Universidad EAFIT y TIGO.
- **Cumplimos con todos los procedimientos éticos** requeridos en la legislación colombiana y fueron aprobados por el comité de ética de la investigación de la Universidad de los Andes.
- Las cifras que presentamos tienen dos características:
 - Tienen la opción de resultado “prefiero no decirlo”, que reconoce el derecho de los participantes a no contestar preguntas.
 - En algunos casos, los porcentajes de respuesta no suman el 100% de la muestra por la posibilidad de no responder algunas de las preguntas.

¿Cómo entender la información sobre los adultos en el estudio?

Una de las secciones más importantes del estudio es sobre el rol de los adultos en el mundo digital de los niños, niñas y adolescentes. Para entender estos datos es clave que tengamos en mente estas tres definiciones.



La **mediación parental activa** se relaciona con guiar y orientar a las niñas, niños y adolescentes en la seguridad en línea, ya sea ayudándolos en caso de dificultad o diciéndoles qué hacer en una situación de riesgo.

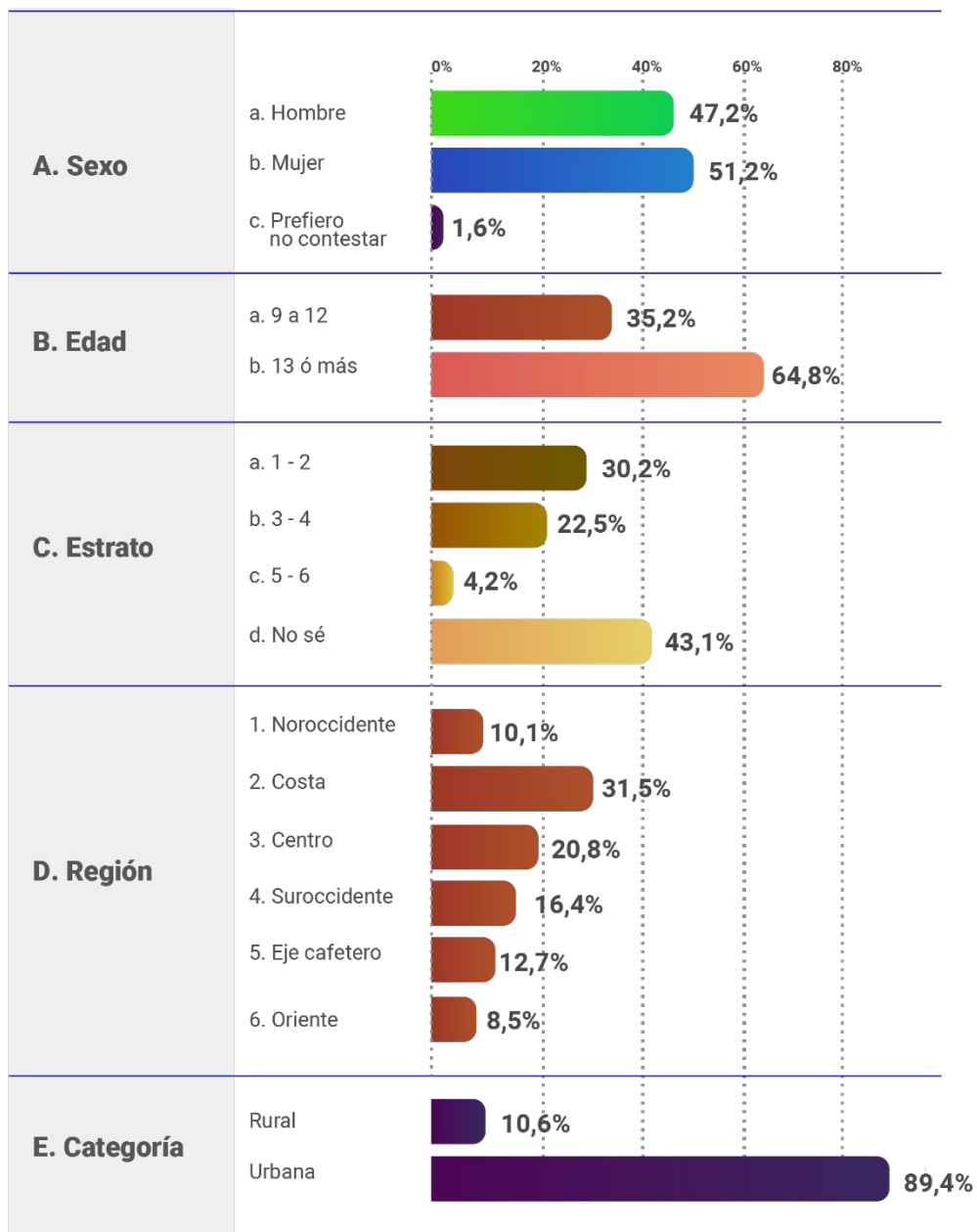
La **mediación parental técnica** se refiere al uso de herramientas técnicas como controles parentales y filtros de contenido para supervisar y limitar el acceso por parte de niñas, niños y adolescentes a ciertos contenidos en línea.

La **mediación parental restrictiva** implica el establecimiento de reglas y estrategias para limitar el tiempo y restringir el acceso a ciertas actividades o contenidos en línea por parte de niñas, niños y adolescentes.

¿Quiénes fueron nuestros participantes?

Niñas, Niños y Adolescentes

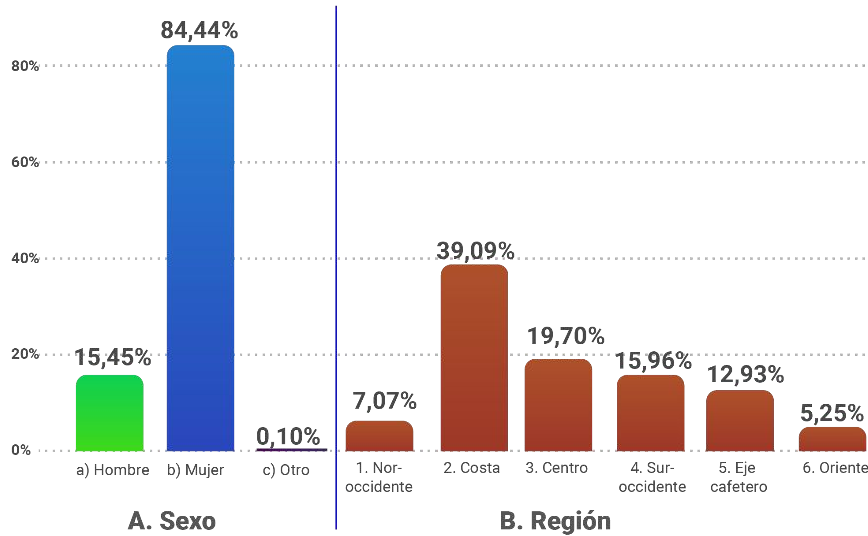
El estudio contó con 5.718 niñas, niños y adolescentes participantes de los cuales el 51,2% eran mujeres y el 44,7% eran hombres. Más de un 64% tenía 13 años o más y en su gran mayoría provenían de zonas urbanas.



Gráfica 1. Caracterización de la muestra: niñas, niños y adolescentes.

Madres, Padres y Cuidadores

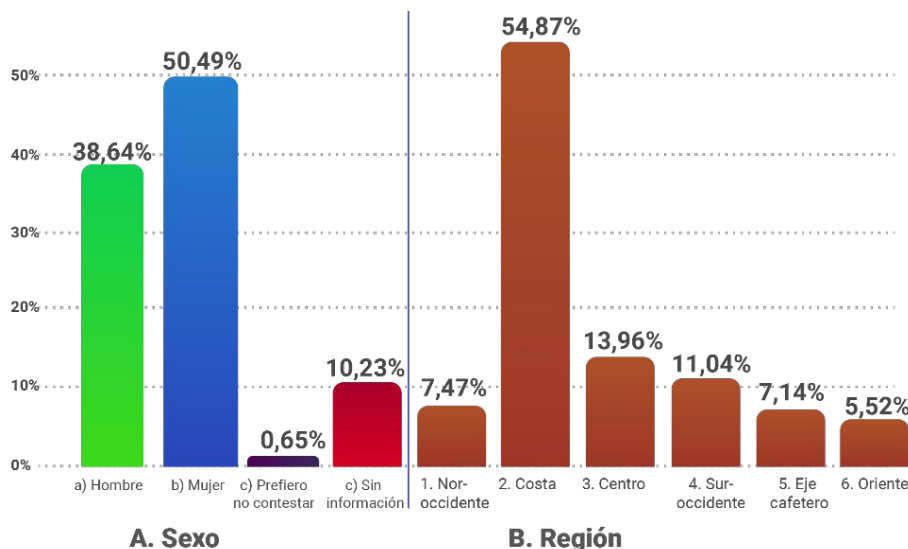
De los 990 madres, padres y cuidadores participantes, más de un 80% fueron mujeres, con edades entre 30 y 50 años. Cerca del 70% de la muestra reportó pertenecer al estrato 1 o 2.



Gráfica 2. Caracterización de la muestra: madres, padres y cuidadores

Docentes

De los 616 docentes que participaron en el estudio 50% se identificaron como mujeres, 39% como hombres, del 11% restante no obtuvimos información o prefirieron no responder. Más del 50% de la muestra vive en la región de la costa norte, seguido por un 14% en la región centro y un 11% en la región suroccidente.



Gráfica 3. Caracterización de la muestra: docentes

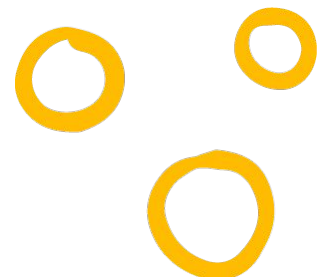
Manos a la Obra

¿Cómo entender y usar nuestros resultados?

- Los resultados se presentan en 4 dimensiones:
 - a. **Dimensión 1:** Uso del tiempo libre fuera de línea y en línea.
 - b. **Dimensión 2:** Riesgos a los que se enfrentan niñas, niños y adolescentes en el entorno digital.
 - c. **Dimensión 3:** Rol de los adultos en el mundo digital de las niñas, niños y adolescentes.
 - d. **Dimensión 4:** Relación entre las acciones de los adultos y los riesgos y oportunidades de niñas, niños y adolescentes.

- Para cada una de las dimensiones presentamos:
 - **La idea :** Este es el hallazgo como tal.
 - **La cifras:** Estas corresponden al porcentaje de respuestas que obtuvimos para esa pregunta, y en los casos que es posible, la diferencia de los datos por regiones.
 - **¿Qué significa?.** En algunos casos, ampliamos un poco la interpretación del resultado para hacerlo más sencillo de entender .
 - **Ideas prácticas para su uso:** Estas son ideas sencillas para usar los datos para familias, instituciones educativas o tomadores de decisiones.

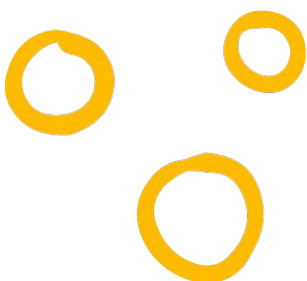
- Los resultados se presentan divididos por zonas. Para saber a cuál corresponde su institución, revisa el cuerpo del correo de la invitación que fue enviada. Las zonas son:
 - Noroccidente
 - Costa Caribe
 - Centro
 - Suroccidente
 - Eje Cafetero
 - Oriente



Dimensión 1



**Uso del tiempo libre
fuera de línea y en
línea**



Dimensión 1. Uso del tiempo libre fuera de línea

Entre el 40% y el 60% de la muestra invierte una hora o menos al día en pasar tiempo con sus amigos, realizando actividades escolares fuera del horario escolar o practicando algún deporte.

- **Las cifras:**
 - Noroccidente: 40% - 45%
 - Costa Caribe: 49,5% - 61%
 - Centro: 44% - 55%
 - Suroccidente: 42,5% - 48,5%
 - Eje Cafetero: 52% - 55,5%
 - Oriente: 34% - 52%
- **¿Qué significa?:** A pesar de que hay diferencias entre las regiones, esta cifra es bastante homogénea a nivel país. Los datos nos pueden estar indicando varias cosas: el tiempo de las niñas y niños fuera de línea está siendo limitado, pero además que hay un grupo importante que no reporta actividades fuera de línea.

Cerca del 50% de la muestra reporta invertir su tiempo ayudando a su familia con el trabajo, las tareas domésticas o el cuidado de alguien 1 hora o menos al día y el 36% lo hace entre 2 y 4 horas diarias.

- **Las cifras:**
 - Noroccidente: 46% reporta 1 hora o menos y 39% entre 2 y 4 horas
 - Costa: 51% reporta 1 hora o menos y 31% entre 2 y 4 horas
 - Centro: 43% reporta 1 hora o menos y 41,5% entre 2 y 4 horas
 - Suroccidente: 46% reporta 1 hora o menos y 37% entre 2 y 4 horas
 - Eje cafetero: 48% reporta 1 hora o menos y 35% entre 2 y 4 horas
 - Oriente: 44% reporta 1 hora o menos y 34% entre 2 y 4 horas
- **¿Qué significa?:** Este resultado nos muestra que las niñas y los niños tienen espacios de interacción con sus familias que van más allá de la ayuda que pueden recibir con sus tareas, o las actividades recreativas. Hacen parte de manera activa de otros espacios familiares que pueden ser oportunidades de acompañamiento y aprendizaje.

Dimensión 1. Uso del tiempo libre fuera de línea

Al indagar por el tiempo que pasan usando medios de comunicación como una herramienta recreativa se encontró que cerca de la mitad de la muestra reporta hacerlo 1 hora o menos al día y el 30% entre 2 y 4 horas

- **Las cifras:**
 - Noroccidente: 34% reporta 1 hora o menos y 36% entre 2 y 4 horas
 - Costa: 50% reporta 1 hora o menos y 31% entre 2 y 4 horas
 - Centro: 44% reporta 1 hora o menos y 33% entre 2 y 4 horas
 - Suroccidente: 46% reporta 1 hora o menos y 31% entre 2 y 4 horas
 - Eje Cafetero: 48% reporta 1 hora o menos y 29% entre 2 y 4 horas
 - Oriente: 40% reporta 1 hora o menos y 31% entre 2 y 4 horas
- **¿Qué significa?:** El uso de los entornos digitales para la recreación y construcción de relaciones sociales es común en el país y en el mundo. Esta es una de las nuevas dimensiones que debemos tener en cuenta al evaluar el desarrollo de niñas, niños y adolescentes. La idea no es eliminarla sino entender cómo aprovecharla de la mejor manera para optimizar las oportunidades, y minimizar los riesgos.

El 45% de niñas y niños invierten una hora o menos diariamente en realizar sus tareas u otras actividades de estudio fuera del horario escolar y el 40% reporta hacerlo entre 2 y 4 horas.

- **Las cifras:**
 - Noroccidente: 43,5% reporta 1 hora o menos y 42% entre 2 y 4 horas
 - Costa: 51% reporta 1 hora o menos y 38,5% entre 2 y 4 horas
 - Centro: 44% reporta 1 hora o menos y 42,5% entre 2 y 4 horas
 - Suroccidente: 46% reporta 1 hora o menos y 41% entre 2 y 4 horas
 - Eje cafetero: 52% reporta 1 hora o menos y 38% entre 2 y 4 horas
 - Oriente: 34% reporta 1 hora o menos y 43% entre 2 y 4 horas

Dimensión 1. Uso del tiempo libre fuera de línea

- **¿Qué significa?:** Este resultado es una invitación a pensar en el balance del tiempo que usan las niñas y los niños en línea y fuera de línea y, específicamente, en las actividades que hacen en cada uno de estos espacios.

El 50% de la muestra general reporta pasar una hora o menos al día practicando algún deporte.

- **Hay una diferencia de 11 puntos porcentuales en las respuestas entre hombres (21%) y mujeres (32%).**
- **En la categoría de 2 a 4 horas, la diferencia porcentual es de 6 puntos, siendo los hombres quienes reportan pasar más tiempo practicando algún deporte.**
- **Las cifras:**
 - Noroccidente: 37% hombres y 51% mujeres reportan 1 hora o menos y 50% hombres y 40% mujeres entre 2 y 4 horas
 - Costa: 46% hombres y 68% mujeres reportan 1 hora o menos y 40% hombres y 21% mujeres entre 2 y 4 horas
 - Centro: 44% hombres y 63,5% mujeres reportan 1 hora o menos y 41% hombres y 27% mujeres entre 2 y 4 horas
 - Suroccidente: 42,5% hombres y 65% mujeres reportan 1 hora o menos y 46% hombres y 35,5% mujeres entre 2 y 4 horas
 - Eje cafetero: 47% hombres y 65% mujeres reportan 1 hora o menos y 41% hombres y 25% mujeres entre 2 y 4 horas
 - Oriente: 44% hombres y 59% mujeres reportan 1 hora o menos y 42% hombres y 29% mujeres entre 2 y 4 horas

Dimensión 1. Uso del tiempo libre fuera de línea

- **¿Qué significa?:** Hay dos elementos que es importante resaltar en este resultado. Por un lado, las horas que en promedio las niñas y niños dedican al deporte son muy bajas, especialmente cuando los datos se analizan por región. Por otro las diferencias de género son muy importantes, e igualmente esto se repite por región. De manera consistente las niñas pasan menos tiempo practicando actividad física, lo que claramente las pone en una situación de desventaja. Esto es un llamado muy importante a la priorización de la actividad física como una estrategia para reducir riesgos y promover desarrollo, pero sobre todo, es un llamado a que a nivel nacional revisemos estereotipos de género.

En cuanto a la práctica de actividades al aire libre y la frecuencia con la que la realizan, el 64% de las niñas, niños y adolescentes afirman invertir 1 hora o menos a la semana en esta actividad.

- **Las cifras:**
 - Noroccidente: 61%
 - Costa: 65%
 - Centro: 65,5%
 - Suroccidente: 62%
 - Eje cafetero: 68%
 - Oriente: 67%
- **¿Qué significa?:** Nuevamente, las cifras relacionadas con la actividad al aire libre son muy homogéneas en las regiones. Las niñas y los niños, en su mayoría, están pasando solo 1 hora o menos en este tipo de actividades. Este resultado está en la misma línea en la que hemos discutido los anteriores. Estos nos invitan a pensar en cómo buscar un balance entre el tiempo que las niñas y niños pasan en línea y fuera de línea, además de cómo podemos promover un mayor número de actividades en el mundo real que promuevan su desarrollo y bienestar.

Dimensión 1. Uso del tiempo libre en línea

Las niñas, niños y adolescentes participantes, a nivel nacional, reportaron que del 100% del tiempo mensual que pasan en internet usan:

- El 53% en actividades relacionadas con aprendizaje.
 - El 33% en actividades comerciales (comprar o vender en línea).
 - El 22% en actividades de participación cívica (como firmar peticiones, discutir sobre política, etc.)
 - El 34% en actividades de participación comunitaria (como conectarse con personas nuevas o iniciativas).
 - El 25% en actividades de participación creativa (creación de juegos, videojuegos, música).
 - El 37% en actividades relacionadas con su vida personal (información sobre salud física o recursos emocionales).
 - El 42% en actividades en las que interactúan con otros a nivel social (relaciones sociales).
- **Las cifras:** Los resultados por región conservan esta misma distribución de porcentajes.

El 73% de los encuestados reporta tener un perfil en alguna plataforma como red social para mantenerse en contacto con otras personas y compartir cosas con ellas.

- ➔ **Un 29% de ellos tienen entre los 9 y 12 años, aun cuando este tipo de plataformas se definen en sus términos y condiciones como no aptas para menores de 13 años.**

Dimensión 1. Uso del tiempo libre en línea

- **Las cifras:** Porcentaje de niños entre 9 y 12 años que afirmaron tener un perfil en redes sociales:
 - Noroccidente: 71%
 - Costa: 67%
 - Centro: 68%
 - Suroccidente: 69%
 - Eje cafetero: 65,5%
 - Oriente: 71%

Redes sociales usadas

- **Las cifras:** Al indagar por las redes sociales más usadas por las niñas y niños, encontramos que TikTok, WhatsApp, Facebook y YouTube son las más usadas.

Región	# de NNA	Youtube	Facebook	WhatsApp	TikTok
Noroccidente	433	72%	80%	94%	97%
Costa	1.265	75%	87%	90%	92%
Centro	868	81%	76%	88%	94%
Suroccidente	686	78%	83%	95%	94%
Eje Cafetero	534	73%	84%	93%	93%
Oriente	363	58%	60%	63%	93%
Nacional	4.149	75%	80%	89%	93%

Dimensión 1. Uso del tiempo libre en línea.

Opciones de seguridad

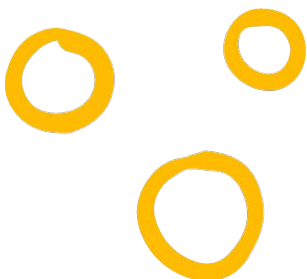
- **Las cifras:** Alrededor de un 33% de las niñas, niños y adolescentes encuestados han visto y usado por lo menos cuatro opciones de seguridad (el bloqueo de usuarios, el reporte de contenidos o usuarios a las plataformas y el acceso a centros de seguridad o de ayuda), siendo el bloqueo de contactos la más usada. Sin embargo, cerca del 38% menciona haberlas visto pero no haberlas usado nunca. Adicional, se observó que la mayoría de las niñas, niños y adolescentes no conocen y nunca han visto los centros de ayuda y de seguridad dentro de las plataformas que utilizan.

Los resultados por región conservan esta misma distribución de porcentajes.

Dimensión 2



Riesgos a los que se enfrentan niñas, niños y adolescentes en el entorno digital



Dimensión 2. Riesgos que enfrentan niñas, niños y adolescentes en el entorno digital

El estudio analizó 7 categorías de riesgo digital.

1. Situaciones que generan molestia, incomodidad o temor

- **Las cifras:** En el último año, alrededor del 48% de las niñas, niños y adolescentes estuvo expuesto por lo menos una vez a una situación que le generó incomodidad, molestia o miedo, mientras estaba en línea.
 - Noroccidente: 48.8%
 - Costa: 43.1%
 - Centro: 45.4%
 - Suroccidente: 46.3%
 - Eje cafetero: 42.7%
 - Oriente: 45.3%

2. Uso excesivo del Internet

Para analizar esta variable les preguntamos a los participantes si debido al tiempo que pasaron en internet perdieron horas de sueño o comidas, experimentaron conflictos con familiares o amigos o disminuyeron sus calificaciones.

- **Las cifras:**
 - a. El 70% de las niñas, niños y adolescentes nunca perdió horas de sueño o comidas; el 14% rara vez o 11% a veces lo experimentó. No hubo diferencias significativas entre sexos, excepto que el 59% de las respuestas "A veces" son de mujeres.
 - b. El 51% nunca ha tenido conflictos familiares o con amigos por internet; el 21% a veces y el 19% casi nunca.
 - c. Respecto a las calificaciones, el 60% reportó que nunca bajaron debido al uso excesivo de internet; el 15% a veces.
 - d. Un 30% de los encuestados a veces ha intentado sin éxito pasar menos tiempo en internet; mientras que el 10% reporta que esto le sucede a menudo.

Los resultados por región conservan esta misma distribución de porcentajes.

Dimensión 2. Riesgos que enfrentan niñas, niños y adolescentes en el entorno digital

3. Contacto con desconocidos

- **Las cifras:** En el último año, cerca del 52% de los participantes afirmaron que no han tenido contacto cara a cara con alguien que conocieron por primera vez en internet. Sin embargo, el 35% afirma haberlo tenido. Dentro de este grupo existe una diferencia porcentual de 4 puntos, siendo los hombres quienes más han contactado a desconocidos.

Se presentan los porcentajes de participantes que afirmaron que no han tenido contacto cara a cara con alguien que conocieron por primera vez en internet, diferenciado por regiones:

- Noroccidente: 52.6%
- Costa: 50.6%
- Centro: 54%
- Suroccidente: 50%
- Eje cafetero: 53.4%
- Oriente: 53%

4. Exposición a contenidos sexuales

- **Las cifras:** El 60% de la muestra reporta que no vio imágenes sexuales el último año. Un 18% las vio algunas veces y un 8% las vio con mayor frecuencia. El 12% no respondió. Más hombres que mujeres vieron imágenes sexuales.

5. Salud mental

- **Las cifras:** El 20% de la muestra reportó haber visto formas de hacerse daño o herirse a sí mismo, el 17% formas de quitarse la vida, el 22% información sobre cómo estar muy delgado/a, y el 23% mensajes de odio contra ciertos grupos. Además, el 17% vio experiencias de consumir drogas y el 32% imágenes violentas sobre cómo lastimar a otros. La mayoría de quienes vieron estos contenidos fueron mujeres.

Dimensión 2. Riesgos que enfrentan niñas, niños y adolescentes en el entorno digital.

Región	Formas de hacerse daño a sí mismo	Formas de quitarse la vida	Maneras de estar muy delgado	Mensajes de odio	Experiencias de consumo de SPA	Imágenes sangrientas y violentas
Noroccidente	18.4%	5.3%	20.8%	22%	19.3%	33.3%
Costa	21%	16.7%	21.3%	22%	16%	30%
Centro	20.4%	17.5%	23.3%	23%	18.6%	30.3%
Suroccidente	20%	17.4%	22.5%	23.4%	15.8%	35%
Eje Cafetero	19.5%	16%	20.7%	24.6%	19%	30%
Oriente	19%	18%	24.8%	21.3%	15%	32%
Nacional	20%	16.8%	22%	22.8%	17%	31.5%

6. Bullying y ciberbullying

- Las cifras:** Cerca del 50% de los encuestados no vio tratos hirientes en línea el último año. Un 30% los vio una o dos veces, siendo las mujeres quienes presencian más estos actos. Respecto a ser tratados de forma hiriente, el 63% no lo experimentó; el 22% lo vivió una o dos veces.

A continuación se muestran los porcentajes por región respecto a si las niñas, niños y adolescentes han sido tratados de manera hiriente en línea. Se resaltan los porcentajes por encima del porcentaje nacional.

Dimensión 2. Riesgos que enfrentan niñas, niños y adolescentes en el entorno digital.

Región	Ser tratado de forma hiriente en línea		
	Nunca	Una o dos veces	Al menos una vez al mes
Noroccidente	62.5%	18.4%	6.6%
Costa	63.2%	20.7%	4.8%
Centro	65.2%	20.7%	4.7%
Suroccidente	65.2%	19.8%	4.7%
Eje Cafetero	62.7%	23.5%	4.8%
Oriente	58.6%	25.4%	4.1%
Nacional	63.4%	21%	5%

7. Otros comportamientos digitales

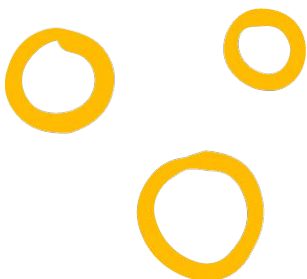
En esta última categoría se preguntó a niñas, niños y adolescentes sobre qué otros comportamientos tenían en línea. Respecto a lo anterior, los encuestados reportaron que en el último año:

- El 45% no buscó nuevos amigos en línea, mientras que cerca del 20% lo hizo mensual (10%), semanal (6%), o diariamente (4%).
- Más del 50% nunca añadió a alguien desconocido, pero el 26% lo hizo una o dos veces, y el 10% lo hace regularmente.
- Casi el 15% compartió información personal en línea, mientras que el 80% nunca compartió fotos o videos con extraños.
- El 13% se hizo pasar por otra persona una vez, y el 10% lo hizo regularmente.

Dimensión 3



Rol de los adultos en el mundo digital de las niñas, niños y adolescentes



Dimensión 3. Rol de los adultos en el mundo digital de las niñas, niños y adolescentes.

Mediación de los adultos en los riesgos digitales según las niñas, niños y adolescentes.

- **Las cifras:**

- Padres, madres y cuidadores:
 - Al explorar las acciones de madres, padres o cuidadores en internet con niños/as, se observa que las actividades menos frecuentes son aquellas relacionadas con la mediación activa, como sentarse con ellos (38%) o realizar actividades juntos (36%). Las niñas y niños reportan que el acompañamiento adulto es esporádico en la mayoría de las ocasiones (25,43%).
 - En cuanto a la interacción de las niñas y niños con sus cuidadores en internet, cerca del 30% nunca pide consejo sobre situaciones en línea; mientras que el 55,2% los ayuda a resolver dificultades. Las conversaciones tienden a surgir cuando los padres y madres necesitan ayuda. En cuanto a la supervisión, solo el 15% de los padres supervisan las actividades en línea, permitiendo que el 66,5% las realice sin supervisión. Actividades comunes sin supervisión incluyen: tareas escolares (86%), ver videos (76%), y leer noticias (73%). La supervisión es mayor a la hora de compartir contenido (14,7%).
 - Madres, padres y cuidadores establecen reglas sobre el tiempo en internet. La estrategia que más comúnmente se usa es la de limitar el uso del tiempo. El 15% de los y las estudiantes reporta que los adultos que los cuidan usan esta regla siempre. Respecto a las herramientas de supervisión, el 42% establece reglas de tiempo en internet, mientras que solo el 25% supervisa las actividades en línea, y el 62,5% no hace nada de esto.
- Docentes: Cerca del 30% de los profesores le sugiere a veces a sus estudiantes usar internet de manera segura o los anima a aprender con él. Sin embargo, alrededor del 40% de los estudiantes informa que sus docentes nunca les hablan sobre el uso seguro de internet ni los ayudan cuando tienen problemas en línea.

Dimensión 3. Rol de los adultos en el mundo digital de las niñas, niños y adolescentes.

Habilidades digitales y mediación de los padres, madres y cuidadores.

- **Las cifras:** Los resultados del estudio mostraron una variabilidad muy importante en el conocimiento y uso que hacen los padres, madres y cuidadores de estrategias para acompañar a sus hijos e hijas en línea.
 - Al preguntarles si usan o conocen estrategias de mediación parental activa o activa de seguridad, el 25,7% y el 29% dicen no conocer o no usar este tipo de estrategias, respectivamente.
 - Solamente el 8,77% reporta usar estrategias de mediación parental activa (acompañamiento en actividades) y el 5,83% de mediación de seguridad (hablar sobre problemas y estrategias de afrontamiento).
 - Las preguntas sobre el uso de la estrategia de mediación parental restrictiva, o la que limita las actividades de las niñas y los niños en línea, mostró que el 35,4% de los padres, madres y cuidadores reportan que sus hijos e hijas pueden navegar en línea en cualquier momento. Y el 46,3% que pueden hacerlo solo cuando tienen permiso y supervisión. Finalmente, el 17,2% de los adultos, reportó que sus hijos e hijas no tienen permiso para usar dispositivos y plataformas digitales.
 - Los resultados también mostraron que más de la mitad de los padres, madres y cuidadores (55%) reporta no usar controles parentales para monitorear el uso de internet de sus hijos e hijas.

Dimensión 3. Rol de los adultos en el mundo digital de las niñas, niños y adolescentes.

Habilidades digitales y mediación de los profesores.

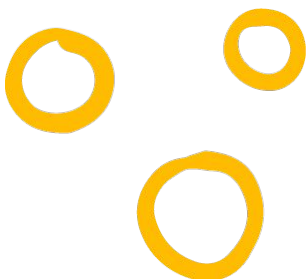
- **Las cifras:**

- En general las respuestas de los docentes mostraron que ellos no priorizan el uso de herramientas digitales para el aprendizaje con sus estudiantes. Por ejemplo, el 38.8% nunca los anima a crear dibujos o imágenes, el 32.8% a hacer presentaciones, el 35.6% a hacer trabajo en grupo en línea con otros estudiantes, el 57.6% a contribuir a un blog escolar, entre otros.
- Sin embargo, se encontró que el 77.9% de los profesores encuestados sí animan a sus estudiantes a descubrir y a aprender cosas en internet, aunque no relacionadas con el aprendizaje.
- El 68.6% de los profesores establecen reglas sobre lo que pueden hacer sus estudiantes cuando usan internet en el colegio
- 74.5% los profesores les han explicado a sus estudiantes por qué algunos contenidos en internet son buenos o malos.
- Los docentes también reportaron que, aunque las instituciones los animan a que usen herramientas digitales para el aprendizaje con los estudiantes, sienten que no tienen la capacidad de hacerlo por falta de habilidades digitales.
- Con respecto a los tipos de mediación que usan los docentes del estudio, los resultados mostraron:
 - El 27.1% de los docentes solo a veces los anima a explorar y a aprender en el mundo digital.
 - El 34.4% de ellos sugiere formas seguras de usar el internet.
 - el 28.4% solo a veces conversa con ellos sobre los que hacen en internet
 - El 28.7% nunca se sienta con ellos mientras usa internet y el 23.4% nunca se mantiene cerca en esos momentos.

Dimensión 4



Relación entre las acciones de los adultos y los riesgos y oportunidades de niñas, niños y adolescentes



Dimensión 4. Relación entre las acciones de los adultos y los riesgos y oportunidades de niñas, niños y adolescentes.

¿Cómo se relacionan las habilidades digitales de los adultos con los riesgos y oportunidades de niñas, niños y adolescentes?

Relación entre las habilidades digitales de los adultos y la protección frente a los riesgos en línea de niñas, niños y adolescentes.

Los resultados parecen indicar que la mediación docente no tiene un efecto visible sobre los riesgos en línea de niñas, niños y adolescentes, posiblemente debido a la variabilidad en la alfabetización digital y la percepción limitada que tienen del acompañamiento digital por parte de los profesores. Otros hallazgos indican que:

- Las interacciones de riesgo suelen ocurrir fuera del aula, esto puede llevar a que los profesores no focalicen explícitamente la prevención de daños por riesgos en línea como parte de su quehacer pedagógico.
- La mediación parental técnica parece reducir el riesgo de uso excesivo de internet, destacando la importancia del modelamiento y el uso de recursos técnicos por parte de los padres, madres y cuidadores.
- Los niveles medios de mediación parental restrictiva se asocian con una mayor frecuencia de riesgos y daños por el uso excesivo de internet, mientras que las estrategias técnicas ofrecen un efecto protector.
- Un mayor uso de estrategias de mediación parental activa se relaciona con una menor frecuencia de riesgos en línea y daños por uso excesivo de internet.

Dimensión 4. Relación entre las acciones de los adultos y los riesgos y oportunidades de niñas, niños y adolescentes.



¿Cómo se relacionan las habilidades digitales de los adultos con los riesgos y oportunidades de niñas, niños y adolescentes?

- Bajos niveles de mediación parental activa de seguridad se asocian con mayores daños en niñas, niños y adolescentes por el uso excesivo de internet. Así mismo, altos niveles de mediación parental activa de seguridad se relacionan con un bajo reporte de daños por uso excesivo de internet en niñas, niños y adolescentes.

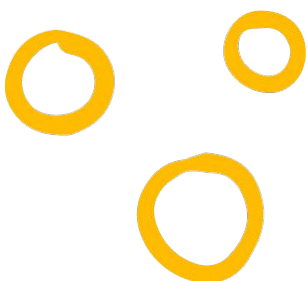
Relación entre comportamientos digitales, riesgos en línea y salud mental.

Nuestro estudio indica que cuantas más plataformas usan los niños, mayor es la exposición a imágenes sexuales.

- Conocer y utilizar opciones de seguridad en las plataformas reduce de manera significativa el riesgo de exposición a imágenes sexuales.
- Tanto ser agresor como víctima de bullying en línea se correlaciona con indicadores físicos recurrentes de depresión (p ej. dolores de cabeza, de estómago, etc.)
- Ser agresor en línea, así como ser víctima o testigo de ciberbullying, se relaciona con indicadores emocionales de depresión (p ej. tristeza, nerviosismo, etc.).



Ideas prácticas para el uso de esta información



Ideas prácticas: Familias

1. Promoción de Actividades Fuera de Línea:

- **Interacción Social y al Aire Libre:** Incluir en las rutinas de las niñas, niños y adolescentes actividades donde interactúen con sus pares fuera de los espacios digitales. Promover actividades en espacios al aire libre para favorecer el su desarrollo físico, emocional, la creatividad, la socialización y el desarrollo de habilidades socioemocionales.
 - **Cómo Lograrlo:** Organizando juegos y actividades en grupo, vinculando a las niñas, niños y adolescentes en clubes deportivos o culturales o programando visitas a parques, reservas naturales y museos.
- **Actividades Pedagógicas:** Usar cuadernos viajeros o historias de familia como herramientas pedagógicas para balancear el uso de medios digitales y la vida fuera de línea.
 - **Cómo Lograrlo:** Crear un "cuaderno viajero" para documentar experiencias fuera de línea, recopilar historias familiares para que los niños les narren en audio o video. Realizar proyectos creativos basados en experiencias familiares.
- **Igualdad de oportunidades:** Asegurar que niñas, niños y adolescentes tengan las mismas oportunidades de practicar actividades físicas y deportivas. Explorar si existen diferencias debidas a factores culturales, falta de oportunidades o estereotipos de género y actuar para reducirlas.
 - **Cómo Lograrlo:** Incentivando la participación igualitaria en deportes y actividades físicas, y teniendo conversaciones sobre los estereotipos de género y las normas culturales.

Ideas prácticas: Familias

2. Uso del Tiempo en Línea:

- **Contenido de Calidad:** Promover el consumo de contenido de calidad y equilibrar el tiempo entre actividades recreativas dentro y fuera de línea.
 - **Cómo Lograrlo:** Supervisar el contenido que consumen los niños, preferir contenidos de carácter educativo y apropiados para su edad y establecer horarios para actividades dentro y fuera de línea.
 - Además, puedes complementar la estrategia de acompañamiento usando algunas aplicaciones que permiten establecer franjas horarias para el uso del celular, siempre acordando en familia los tiempos de uso de dispositivos y actividades al aire libre.
 - Finalmente, recuerda que se trata de combinar acciones de acompañamiento activo, uso de herramientas parentales y establecimiento de normas claras sin perder de vista que los menores de edad son actores activos en el mundo digital y ambos tienen mucho que enseñarse.
- **Alianza Familia-Colegio:** Colaborar con las instituciones educativas para establecer límites claros en el uso de dispositivos y plataformas digitales.
 - **Cómo Lograrlo:** Participar en reuniones y capacitaciones escolares, seguir las recomendaciones de los docentes sobre el uso adecuado de la tecnología e informarse sobre las normas para el uso de tecnología en la institución educativa.

Ideas prácticas: Familias

3. Uso de Redes Sociales y Seguridad en Línea

- **Habilidades Digitales:** Apoyar a las niñas, niños y adolescentes en el reconocimiento y uso de las opciones seguridad y privacidad y cumplir con las edades mínimas recomendadas para el uso de redes sociales y dispositivos.
 - **Cómo Lograrlo:** Enseñando a las niñas, niños y adolescentes a crear contraseñas seguras e identificar y activar las configuraciones de seguridad y privacidad de las diferentes plataformas que empiecen a usar.
 - Además, Promueve posturas críticas sobre lo que sucede en internet. Por ejemplo, qué piensan sobre el contacto con personas desconocidas en redes.
- **Detección de Riesgos:** Informarse sobre los principales riesgos digitales y señales de alerta, usar controles parentales y ajustar las configuraciones de privacidad y seguridad.
 - **Cómo Lograrlo:** Asistiendo a conferencias o sesiones de capacitación impartidas por las instituciones educativas u organizaciones de la sociedad civil, buscando tutoriales en línea o visitando los Centros de Seguridad de las diferentes plataformas.
 - Además, Revisen juntos su huella digital (fotos, número de contacto, direcciones, configuración de privacidad) dialogando sobre los riesgos que representan. Asegura que sus contactos en redes sociales tengan un enlace con su entorno físico.
 - Finalmente, interésate sobre sus gustos en videojuegos, a qué influenciadores sigue, qué temas busca y con quien mantiene contacto en redes. Acompaña sin juzgar.

Ideas prácticas: Familias

4. Prevención de Experiencias Negativas en Línea

- **Relaciones de confianza:** Crear un ambiente donde los niños se sientan cómodos y seguros para hablar sobre sus experiencias en línea.
 - **Cómo Lograrlo:** Fomentando la comunicación abierta sobre el uso de internet enfocándose en soluciones más que en sanciones o juicios.
 - Además, pueden explorar actividades juntos como crear un podcast, planear la ruta de un viaje o montar un perfil con sus mejores ilustraciones. Esto redundará en ambientes de confianza..
- **Políticas y Protocolos:** Colaborar con la Institución Educativa para definir y socializar políticas y protocolos de protección frente a los riesgos digitales.
 - **Cómo Lograrlo:** Informándose, conociendo y siguiendo las políticas escolares respecto al uso de la tecnología.

5. Salud Mental y Manejo de Contenidos Nocivos

- **Habilidades de Afrontamiento:** Desarrollar habilidades para la identificación de riesgos en línea, la resolución de problemas y la gestión de sus emociones.
 - **Cómo Lograrlo:** Modelando estrategias positivas para manejar el estrés y resolver problemas, enseñándoles técnicas para la identificación y regulación de sus emociones y buscando ayuda profesional cuando sea necesario.
- **Monitoreo de contenidos:** Usar controles parentales para limitar el acceso a contenidos riesgosos y monitorear de manera permanente el contenido al que acceden niñas, niños y adolescentes.
 - **Cómo Lograrlo:** Configurando controles parentales, filtros de contenido y monitorizando las actividades digitales de niñas, niños y adolescentes siempre con respeto.

Ideas prácticas: Instituciones Educativas

1. Equilibrar el tiempo en línea y fuera de línea

- **Interacción Social:** Fomentar actividades escolares y extracurriculares, trabajos comunitarios y clubes escolares que promuevan la interacción social sin pantallas.
 - **Cómo Lograrlo:** Organizando eventos escolares que promuevan la participación de todos los estudiantes en actividades físicas y recreativas, programando descansos y sesiones de aprendizaje o juego sin pantallas.
- **Tecnología para aprender:** Promover el uso de contenidos y plataformas educativas que ayuden a las niñas, niños y adolescentes a desarrollar nuevas habilidades.
 - **Cómo Lograrlo:** Seleccionando e integrando recursos digitales educativos de alta calidad con propósitos pedagógicos claramente definidos.
- **Habilidades Digitales:** Enseñar a los estudiantes a hacer usos constructivos de la tecnología, a activar configuraciones de seguridad en las plataformas digitales que usen e identificar los principales riesgos digitales y cómo actuar cuando se presentan,.
 - **Cómo Lograrlo:** Incluyendo formación sobre seguridad digital en el currículo escolar y socializando los protocolos y políticas para el manejo de riesgos digitales.
- **Alianza Familia-Colegio:** Colaborar con las madres, padres y cuidadores para establecer límites claros en el uso de dispositivos y plataformas digitales.
 - **Cómo Lograrlo:** propiciar espacios de intercambio y capacitación para definir metas comunes respecto al uso adecuado de la tecnología e informar sobre las normas para el uso de tecnología en la institución educativa.

Ideas prácticas: Instituciones Educativas

2. Prevenir las Experiencias Negativas en Línea

- **Ambientes Seguros:** Crear un ambiente escolar donde los estudiantes se sientan cómodos para hablar sobre sus experiencias en línea.
 - **Cómo Lograrlo:** Implementando programas de apoyo y consejería para los estudiantes y habilitando canales para reportar situaciones de riesgo,
- **Políticas y Protocolos:** Establecer y socializar políticas escolares y procedimientos enmarcados en la Ley para actuar ante situaciones de exposición a contenidos inadecuados, ciberbullying, riesgos digitales y salud mental.

3. Salud Mental y Contenidos Inadecuados

- **Habilidades de Afrontamiento:** Implementar programas o estrategias orientadas al desarrollo de habilidades por parte de los estudiantes para la identificación de riesgos en línea, la resolución de conflictos y la regulación de sus emociones.
 - **Cómo Lograrlo:** Incluyendo en el currículo escolar actividades que modelan estrategias positivas para manejar el estrés y resolver conflictos. Enseñar técnicas para la identificación y regulación de emociones, y derivar a los estudiantes y sus familias a apoyo profesional cuando sea necesario.
- **Monitoreo de contenidos:** Utilizar herramientas y estrategias disponibles para limitar el acceso de los estudiantes a contenidos riesgosos y monitorear de manera permanente el acceso a contenidos por parte de los diferentes miembros de la comunidad educativa.
 - **Cómo Lograrlo:** Configurando filtros de contenido y controles parentales en los dispositivos de la institución educativa. Supervisando regularmente el uso de redes, dispositivos, aplicaciones y plataformas digitales por parte de los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

Ideas prácticas: Tomadores de decisión

1. **Implementar Políticas de Protección en Línea:** Desarrollar y garantizar el cumplimiento de las leyes que protegen a las niñas, niños y adolescentes del abuso, la explotación y el acoso en línea y proporcionar recursos para la vigilancia y prevención de estos delitos.
2. **Fortalecer los Sistemas de Protección a la Niñez:** Destinar recursos al fortalecimiento de los sistemas de protección a la niñez para que las niñas, niños y adolescentes que han sido víctimas de riesgos digitales reciban el apoyo psicológico, social y legal necesario.
3. **Fomentar la Alfabetización Digital:** Apoyar los programas de alfabetización digital en los currículos escolares para enseñar a las niñas, niños y adolescentes, a sus familias y a sus docentes cómo a usar internet de manera segura y constructiva.
4. **Reducir la Brecha Digital de Acceso y de Género:** Implementar programas específicos que incentiven la participación de niñas y mujeres en el uso de tecnologías digitales, abordando las desigualdades de género y de el acceso y uso de estas tecnologías.
5. **Orientar sobre el Bienestar Digital:** Desarrollar directrices basadas en investigación para orientar a madres, padres, cuidadores y educadores sobre el uso saludable y constructivo de la tecnología.
6. **Crear Espacios Seguros en Línea:** Colaborar con el sector privado para desarrollar y promover normas y prácticas éticas que protejan a las niñas, niños y adolescentes en línea como por ejemplo moderación activa y políticas de seguridad claras para que las niñas, niños y adolescentes puedan aprender, socializar y expresar sus opiniones sin riesgos.
7. **Fomento a la Innovación:** Promover estrategias de mercado e incentivos que fomenten la innovación entre los proveedores de servicios de internet, con el objetivo de reducir los costos de acceso y fortalecer la seguridad digital de niñas, niños y adolescentes.