



# Guía para conversar sobre Patchers

Capítulo I | Ciberbullying

# Conversemos sobre Patchers

Patchers es la primera miniserie en Colombia sobre uso responsable y creativo de internet. En ella, desarrollamos un universo atractivo para niños, niñas, adolescentes y adultos, con un enfoque didáctico, alrededor del uso de las tecnologías digitales y las redes sociales. Además, abordamos las implicaciones y consecuencias de estos entornos digitales.

Contamos cinco historias entretenidas, divertidas y educativas, como excusa para hablar de mediación proactiva:

- 1) **Ciberbullying**
- 2) **Brecha digital**
- 3) **Uso excesivo**
- 4) **Seguridad**
- 5) **Sexualidad**



Descubre de manera divertida cómo puedes reducir los riesgos, aprendiendo junto a niños, niñas y adolescentes sobre el uso de internet.





# Ahora hablemos sobre Ciberbullying

El Ciberbullying es un tipo de agresión repetitiva y continuada contra una persona o un grupo de personas usando medios electrónicos. Muchas veces la interacción por internet se hace desde el anonimato, por lo que mensajes de texto, videos o llamadas pueden ser amenazantes o discriminatorios.

- A. ¿Tu hijo se queda sin comer o no duerme bien debido a molestias de las que no habla?
- B. ¿Manifiesta sentimientos de ansiedad, depresión o estrés con frecuencia?
- C. ¿Ha grabado un video o tomado fotos por celular mientras alguien golpea o lastima a otra persona?

## Sabías que en Colombia:

- 35 % de los menores de edad han sufrido de agresiones de Bullying por parte de sus compañeros.
- Los padres están en el tercer lugar de personas que consultan los niños y adolescentes en el uso de internet por debajo de pares y docentes.
- 12% de los menores en edades entre 11 y 12 años, han sido víctimas en algún momento de su vida de acciones relacionadas con el Ciberbullying.
- El 8% de los jóvenes entre los 9 y 16 años han realizado acciones de Bullying o Ciberbullying en el último año.

Fuente: Tigo (2017) Riesgos y potencialidades en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la vida cotidiana, Universidad Eafit, Medellín

Cada vez toma más fuerza el uso del internet en nuestros hijos como herramienta de aprendizaje, comunicación, socialización y entretenimiento. Es necesario conocer acerca de cómo puede ser tu aliado en su educación, la promoción de la salud y disminuir los riesgos en los entornos digitales.



## A continuación...

En este capítulo, ante el Ciberbullying constante de Mario, Nati debe decidir si pide apoyo a su madre y sus profesores, o le devuelve el ataque en redes sociales. ¿Cuál crees que es la mejor decisión para tratar un caso de ciberbullying?



# CAP. 1

## ¿Qué encontramos?

1

Nati es una niña a la que le encanta el diseño de modas y la pintura, sin embargo, es constantemente acosada por Mario, su compañero de clase, quien hace comentarios ofensivos sobre su apariencia física.

2

La mamá de Nati se da cuenta de su estado de ánimo decaído e intenta hablar con ella sobre el acoso que está viviendo en el colegio, dándole consejos para reforzar su personalidad.

3

Ayudada por Goti, Nati encuentra un vídeo en internet con el que puede humillar a Mario y se enfrenta a la decisión de compartirlo para darle una lección a Mario.



# Te recomendamos

## En el Hogar

- 1 Si eres padre o cuidador, construye espacios de diálogo y comunicación con los menores en casa.
- 2 Si crees que estás sufriendo un caso de acoso, habla con tus padres o tus profesores, ellos sabrán orientarte.
- 3 El apoyo de los docentes es vital en el proceso de aprendizaje de niños y adolescentes, pero es mucho mejor si se complementa con el apoyo de los padres y cuidadores.

## En la Escuela

- 1 Si eres docente y percibes un caso de ciberacoso, contacta con la familia del menor para tejer una red de apoyo.
- 2 Si eres testigo de un caso de acoso a uno de tus compañeros, intenta hablar con este y aconséjalo sobre el diálogo con padres y docentes.
- 3 Si estas siendo víctima de algún caso de acoso, necesitas pruebas de que estás sufriendo esta situación. Haz capturas de pantalla con los mensajes y fotos que recibas.





# ¿Por dónde empiezo?

## Enseña o aprende a:

- 1.** Infórmate y reconoce las principales redes sociales y herramientas de internet que usan los menores.
- 2.** Busca información sobre en qué consiste el ciberbullying y compártela con los menores.
- 3.** Dialoga con los menores sobre el uso que le dan a internet y establece acuerdos de uso, creando y ubicando rutinas de hábitos saludables de uso de internet en lugares visibles de la casa.
- 4.** Recuerda que la edad mínima para abrir una cuenta en redes sociales son 13 años.
- 5.** Si tu hijo ya tiene una cuenta en redes sociales y utiliza constantemente internet para interactuar con otras personas, monitorea con respeto las actividades que realiza y las interacciones.
- 6.** Pero, ante todo, construye espacios de confianza, respeto, deferencia y diálogo.



# Desde Tigo te animamos a que realices lo siguiente

- Dialoga con los familiares tanto de la víctima como del victimario.
- Frente al ciberbullying es necesario fortalecer una autopercepción positiva y reforzar la autoestima de quien sufre este tipo de acoso.
- Padres, cuidadores, profesores y amigos debemos ejercer acciones de mediación y acompañamiento desde la comprensión, el respeto y el amor.
- Internet es una gran fuente de información para entender los fenómenos de acoso y violencia dentro y fuera de Internet. Busca información y mantente actualizado sobre el tema.

**“Comprender los principales riesgos que existen en internet y saber qué actividades hacen tus hijos en los entornos digitales será de gran provecho para que la organización familiar sea más fácil y se pueda realizar una mediación proactiva en el uso de internet que hacen los menores dentro y fuera del hogar.”**

**¡Generar entornos digitales seguros depende de todos!**

