

# Estudio de efectos tempranos ContigoConectados



En ContigoConectados promovemos el uso responsable y creativo de internet y para identificar los cambios en los públicos impactados realizamos un estudio con el apoyo de la Universidad CES. Estos resultados son la base para transformar nuestro programa.

Conectamos a las personas con las oportunidades del mundo digital, a través de actividades sobre uso responsable y creativo de internet con niños, niñas y adolescentes, adultos, docentes y el talento humano de nuestros aliados.

## METODOLOGÍA UTILIZADA

Analizamos el comportamiento y las dinámicas digitales de personas con características similares intervenidas y no intervenidas por el programa y comparamos los resultados. Se llevaron a cabo cuatro etapas:



Análisis cuantitativo



Análisis cualitativo



Evaluaciones de los fundamentos del programa



Diseño para el fortalecimiento del programa ContigoConectados

## Población y muestra

Le preguntamos a más de **500** personas en **21** zonas del país:



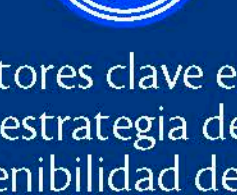
Niños, niñas y adolescentes



Padres, madres y cuidadores



Docentes



Actores clave en la estrategia de sostenibilidad de Tigo



Equipo técnico y gestores de ContigoConectados

Noroccidente (Antioquia)

Eje Cafetero (Caldas, Quindío, Risaralda, Tolima)

Suroccidente (Cauca, Nariño, Valle del Cauca)

Costa (Atlántico, Bolívar, Cesar, Magdalena, Sucre y Córdoba)

Oriente (Boyacá, Norte de Santander, Santander)

Centro (Cundinamarca, Meta y Boyacá)

## Variables generales evaluadas:



**Uso responsable:** conocimiento en el uso de internet, riesgos, prácticas de protección y mediación proactiva (acompañamiento en el uso de internet)



**Uso creativo:** conocimiento de oportunidades de apropiación digital, competencias de información y aprendizaje, cultura digital

\* Los ítems fueron evaluados por expertos en áreas de neurodesarrollo, desarrollo, psicología educativa, ciberpsicología y sicometría. \* Aplicación mediante plataforma virtual.

## PRINCIPALES HALLAZGOS Y CIFRAS RELEVANTES

### Niños y niñas de 6 a 9 años

**43%** de los niños en esta edad manifiesta que continúa usando el celular a la hora de comer.

Aun así, el grupo de **niños y niñas intervenidos por ContigoConectados** mostró un comportamiento positivo respecto a la prevención del uso excesivo de internet, la exposición a pantallas y la generación de rutinas para hacer uso de internet.



### Niños y niñas de 10 a 12 años

**27%** de niños y niñas consideran que darle *like* a una publicación ofensiva contra alguien no contribuye a hacerle daño.

En el grupo de niños y niñas intervenidos por ContigoConectados se observó un comportamiento positivo ante las respuestas asertivas frente al ciberbullying, el conocimiento de riesgos en línea y las prácticas de protección, al igual que en el uso de internet como herramienta para aprender nuevas habilidades.



### Adolescentes de 13 años en adelante

**50%** de los adolescentes sabe identificar perfiles falsos en redes sociales, en este grupo las diferencias entre adolescentes intervenidos y no intervenidos son leves.

Sin embargo, se muestra un comportamiento positivo en adolescentes intervenidos por el programa frente al conocimiento de prácticas de protección y comunicación con los padres y cuidadores sobre suplantación en redes sociales.



### Padres, madres, cuidadores

Más del **30%** de los padres, madres o cuidadores no saben a dónde dirigirse cuando su hijo o menor a cargo es víctima de acoso en redes sociales.

Sin embargo, los intervenidos por ContigoConectados muestran un mayor conocimiento sobre riesgos en línea, así como, prácticas de protección y canales de atención ante delitos en línea. También, una actitud favorable respecto a la disminución de su brecha digital.



### Docentes

**49%** de los maestros no conoce las redes sociales que usan los estudiantes. La evaluación de efectos tempranos mostró que el grupo de docentes intervenidos por ContigoConectados demostró un mayor conocimiento sobre riesgos en línea y cómo acompañar de manera asertiva en estos casos. También, en la identificación de oportunidades y competencias digitales.



## CONCLUSIONES GENERALES

- En general quienes accedieron a las actividades para el uso responsable y creativo de internet, tienen mayores habilidades para atender el ciberbullying
- Sigue siendo prioritario promover entre los niños, niñas y adolescentes diferentes tipos de interacciones sociales, fuera de internet, con el fin de prevenir el uso excesivo de pantallas y videojuegos.
- Es importante que padres, madres, cuidadores y docentes entiendan y se involucren en las actividades digitales de los menores como parte de una estrategia efectiva de mediación en el uso de las tecnologías.
- Se observa una tendencia a ver el internet como una herramienta de aprendizaje y un escenario para mejorar las prácticas de protección ante los riesgos.

Sigamos promoviendo el uso responsable y creativo de internet para el aprovechamiento de las oportunidades digitales.

